

Chapter 23- अध्याय 23

नागरिक चार्टर/सेवा प्रदाय एक्ट

म.प्र. लोक सेवाओं के प्रदान की गारण्टी अधिनियम, 2010 की धारा 03 के तहत स्कूल शिक्षा विभाग के अंतर्गत मदरसा बोर्ड द्वारा प्रदत्त सेवाओं का सिटीजन चार्टर निम्नानुसार है :-

सेवा क्र	सेवाएँ	पदाभिहितअधिकारी का पदनाम	सेवा प्रदान करने की निश्चित समय-सीमा	प्रथमअपील अधिकारी का पदनाम	प्रथमअपील के निराकरण की निश्चित की गई समय-सीमा	द्वितीयअपील अधिकारी का पदनाम
1	2	3	4	5	6	7
1	मदरसापंजीयन एवं मदरसा के लिए बोर्ड से मान्यता	संबंधितजिला शिक्षा अधिकारी	जिला शिक्षा अधिकारी द्वारा निरीक्षण प्रतिवेदनअपने अभिमत सहित ऑनलाईन द्वारा बोर्ड में भेजने हेतु 45 कार्य दिवस।	संभागीयसंयुक्त संचालक, लोक शिक्षण म.प्र.	30 कार्य दिवस	अध्यक्ष, म.प्र. मदरसा बोर्ड
		सचिव, म.प्र. मदरसा बोर्ड	जिला शिक्षा अधिकारी से निरीक्षण प्रतिवेदनअनुशंसा सहित ऑनलाईन/ऑफलाईन प्राप्त होने पर पंजीयन एवं नवीन मान्यता जारीकरने हेतु 30 कार्य दिवस।	अपर/संयुक्तसंचालक (अल्पसंख्यक प्रकोष्ठ) लोक शिक्षण, म.प्र.	30 कार्य दिवस	अध्यक्ष, म.प्र. मदरसा बोर्ड
2	मदरसामान्यता का नवीनीकरण	सचिव, म.प्र. मदरसा बोर्ड	ऑनलाईन आवेदन पश्चात आवेदन की हार्ड-कॉपीसहपत्रों सहित प्राप्त होने पर*-	अपर/संयुक्तसंचालक (अल्पसंख्यक प्रकोष्ठ) लोक शिक्षण, म.प्र.	30 कार्य दिवस	अध्यक्ष, म.प्र. मदरसा बोर्ड
			अ स्कूटनी उपरांत आवेदन पूर्ण पाये जाने पर मान्यता का नवीनीकरण जारी करने हेतु 30 कार्य दिवस।			
			ब आवेदन की स्कूटनी में कमी पाये जाने पर आवेदक को अवगत कराने हेतु 30 कार्य दिवस।			
स कमी की पूर्ती बोर्ड में प्राप्त होने पर मान्यता का नवीनीकरण जारी करने हेतु 30 कार्य दिवस।						
3	समितिपंजीयन	सचिव, म.प्र. मदरसा बोर्ड	ऑनलाईन आवेदन पश्चात आवेदन की हार्ड-कॉपी निर्धारित सहपत्रों सहितबोर्ड को प्राप्त होने के पश्चात समिति पंजीयन कर प्रमाण-पत्र जारी करने हेतु 45 कार्य दिवस।	अपर/संयुक्तसंचालक (अल्पसंख्यक प्रकोष्ठ) लोक शिक्षण, म.प्र.	30 कार्य दिवस	अध्यक्ष, म.प्र. मदरसा बोर्ड
4	समिति कानवीनीकरण	सचिव, म.प्र. मदरसा बोर्ड	अ ऑनलाईन आवेदन पश्चात आवेदन की हार्ड-कॉपी निर्धारित सहपत्रों सहितबोर्ड को प्राप्त होने परपदाधिकारी पूर्वानुसार होने कीस्थिति मेंसमिति नवीनीकरण प्रमाण-पत्र जारी करनेहेतु 45 कार्य दिवस।	अपर/संयुक्तसंचालक (अल्पसंख्यक प्रकोष्ठ) लोक शिक्षण, म.प्र.	30 कार्य दिवस	अध्यक्ष, म.प्र. मदरसा बोर्ड
			ब बिन्दु क्र.- अ के अन्तर्गतपदाधिकारीपूर्वानुसार नहीं होने की स्थिति में ठहराव प्रस्ताव मंगानेहेतु 30 कार्य दिवस।			
			स बिन्दु क्र.-ब की कमी-पूर्ती होने के उपरांत 30 कार्य दिवस।			