

अध्याय –23

नागरिक चार्टर / सेवा प्रदाय एक्ट

| क्र. | कार्य / गतिविधि / योजना का नाम | प्रभारी / निहित अधिकारी | निपटारे की समय सीमा | निर्धारित समयाविधि में कार्यवाही न होने पर जिस अधिकारी को प्रथम अपील की जाना है उसका पदनाम | प्रथम अपील का निराकरण की समय सीमा | द्वितीय अपील प्राधिकारी का पदनाम |
|------|---|--|--------------------------------|--|-----------------------------------|----------------------------------|
| 1 | नाम / उपनाम / जन्मतिथि में सुधार (अ) चालू वर्ष (ब) पुराने वर्ष का | सहा. संचालक (परीक्षा) सहा. संचालक (रिकार्ड) | 30 कार्य दिवस 30 कार्य दिवस | उपसंचालक उपसंचालक | 7 कार्य दिवस 7 कार्य दिवस | संचालक |
| 2 | डुप्लीकेट अंकसूची (अ) चालू वर्ष (ब) पुराने वर्ष का | सहा. संचालक (रिकार्ड) सहा. संचालक (रिकार्ड) | 30 कार्य दिवस 30 कार्य दिवस | उपसंचालक उपसंचालक | 7 कार्य दिवस 7 कार्य दिवस | संचालक |
| 3 | माइग्रेशन सर्टिफिकेट चालू वर्ष का | सहा. संचालक (परीक्षा) | 30 कार्य दिवस | उपसंचालक | 7 कार्य दिवस | संचालक |
| 4 | माइग्रेशन सर्टिफिकेट पुराने वर्ष का | सहा. संचालक (रिकार्ड) | 30 कार्य दिवस | उपसंचालक | 7 कार्य दिवस | संचालक |
| 5 | प्रमाणपत्र | सहा. संचालक (रिकार्ड) | 30 कार्य दिवस | उपसंचालक | 7 कार्य दिवस | संचालक |
| 6 | प्रमाण पत्र का सत्यापन | सहा. संचालक (रिकार्ड) | 30 कार्य दिवस | उपसंचालक | 7 कार्य दिवस | संचालक |
| 7 | अंकसूची का सत्यापन | सहा. संचालक (रिकार्ड) | 30 कार्य दिवस | उपसंचालक | 7 कार्य दिवस | संचालक |
| 8 | अंक पुर्नगणना | सहा. संचालक (परीक्षा) (अंकसूची में अंकित निर्देशानुसार) | 45 कार्य दिवस | उपसंचालक | लागू नहीं | संचालक |
| 9 | परीक्षा केन्द्रों की जानकारी | सहा. संचालक (परीक्षा) | 02 कार्य दिवस | उपसंचालक | 02 कार्य दिवस | संचालक |